

Le Diocèse de Bordeaux

RECRUTE

Un Technicien support infrastructure, informatique et téléphonie (H/F) – CDI – Temps plein

Rejoindre le diocèse de Bordeaux

L'Association diocésaine de Bordeaux exerce sa mission au service de l'Église catholique en Gironde. Elle met à disposition des services diocésains et des paroisses les moyens humains, administratifs et techniques nécessaires à l'accomplissement de leur mission.

Afin d'accompagner cette activité et de garantir la continuité des usages numériques et téléphoniques, elle recrute un technicien support infrastructure, informatique et téléphonie.

Sous la responsabilité hiérarchique et fonctionnelle de l'économiste diocésain, vous êtes l'interlocuteur de proximité des équipes pour le bon fonctionnement quotidien des outils numériques et téléphoniques du diocèse. Par votre réactivité, votre sens du service et votre maîtrise technique, vous apportez un soutien concret aux utilisateurs, les accompagnez dans la prise en main des outils et dans l'évolution de leurs usages, en tenant compte de la diversité des profils et des niveaux de familiarité numérique. Vous contribuez ainsi à sécuriser les usages et à garantir la continuité des activités sur l'ensemble de notre périmètre.

Missions et responsabilités

- Assurer le support quotidien des utilisateurs : accueil des demandes, diagnostic, traitement de premier niveau et suivi des incidents jusqu'à leur résolution.
- Garantir la qualité et la continuité des services informatiques conformément aux besoins des utilisateurs.
- Assurer la gestion et la maintenance du parc informatique.
- Veiller au retour en parc des matériels non utilisés, à l'approvisionnement et à la mise à disposition des équipements.
- Administrer et optimiser les outils Microsoft 365 : Exchange, Teams, SharePoint et OneDrive.
- Gérer la téléphonie IP via la solution 3CX.
- Participer à la surveillance et à l'optimisation des réseaux et des systèmes.
- Assurer la sécurité des systèmes : sauvegardes, antivirus, mises à jour et applications des bonnes pratiques.

- Piloter et suivre les prestataires externes sur les sujets maintenance, sécurité, télécoms et infogérance.
- Contribuer au suivi des audits informatiques, de sécurité et de conformité RGPD.
- Rédiger des modes opératoires et accompagner les utilisateurs par une communication claire et pédagogique.
- Être force de proposition sur les évolutions du système d'information et contribuer aux nouveaux projets du diocèse.

Votre profil

De formation Bac+2 en informatique, réseaux, télécommunications ou domaine connexe.

- Bonne maîtrise des environnements Windows et MacOS.
- Bonnes connaissances des réseaux LAN / WAN et des principales briques d'infrastructure.
- Maîtrise de Microsoft 365 et connaissance de la téléphonie 3CX.
- Sensibilité aux enjeux de sécurité informatique, de continuité de service et de protection des données.
- Capacité à hiérarchiser les urgences, à gérer plusieurs sollicitations et à rendre compte avec rigueur.
- Sens du service, pédagogie, patience, écoute et qualité de communication écrite et orale.
- Expérience en environnement similaire et multisites appréciée.

Conditions du poste

- Contrat à durée indéterminée, temps plein – du lundi au vendredi – Poste basé à l'Archevêché de Bordeaux.
- Déplacements réguliers entre les 2 sites : Archevêché et Maison Saint-Louis-Beaulieu

Rémunération selon profil et expérience, en lien avec la grille indiciaire des accords collectifs du personnel laïc au service de l'Église de Bordeaux comprise entre 31 000€ et 33 000€ (brut/annuel)

Pour candidater

Adresser CV et lettre de motivation au service RH : recrutement@bordeaux.catholique.fr

La lettre de motivation est souhaitée afin d'apprécier l'intérêt porté au poste et à l'environnement de travail